

# Règlement du site BoschAuto-Booster.com

## Robert Bosch (France) S.A.S

Robert Bosch (France) S.A.S apprécie l'intérêt que vous portez à ses produits et votre visite sur ce site Web.

### 1 Objectif de la plateforme

L'objectif est de mettre tout au long de l'année à la disposition des clients Distributeurs Bosch l'ensemble des outils de communication et de promotions nécessaires à leur business quotidien avec Bosch.

Les règlements de chacune des promotions sont détaillés sur la page de la promotion concernée.

### 2 Qui sont les acteurs ?

L'ensemble des utilisateurs pouvant accéder à la plateforme sont définis dans la Masterdata : Référentiel unique fourni et géré par Bosch. Il est impossible de s'inscrire directement en ligne.

### 3 Boutique

Une boutique en ligne permet aux Distributeurs de produits Bosch d'acheter des articles (brandés Bosch ou non) à l'aide des points dont ils disposent.

### 4 Assistance téléphonique

Le site BoschAuto-Booster.com propose une hotline dédiée aux participants. Elle est accessible au Numéro Vert 0 805 692 128 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h, et le vendredi de 9 h à 12 h et de 14h à 17h, sauf jours fériés. Les opérateurs(trices) de la hotline répondent aux questions des participants après qu'ils se soient identifiés avec leur adresse e-mail. Une question, liée au formulaire qu'ils ont rempli lors de leur inscription, pourra leur être posée par les opérateurs(trices) de la hotline. Les participants peuvent obtenir des informations sur leur compte (mouvements, solde, etc), sur une opération en cours ou sur une commande de dotations. Si les opérateurs(trices) de la hotline ne peuvent pas répondre immédiatement, le participant sera recontacté par téléphone ou par e-mail.

### 5 Protection des données personnelles

En qualité de responsable de traitement, nous collectons vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de Protection des données. Cette collecte respecte les principes relatifs au traitement des données à caractère personnel (article 5 et 6 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit RGPD).

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités du Groupe Bosch et à des prestataires de services externes pour la bonne exécution de nos traitements et dans le respect des finalités poursuivies par ceux-ci. Vos

données sont conservées le temps nécessaire à la finalité poursuivie pour le traitement à l'exception de certaines données soumises à des prescriptions légales.

Pour assurer une sécurité et une protection de vos données personnelles appropriées, nous nous engageons à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles et prévenir de tout accès non autorisé conformément à l'état de l'art. Vous disposez de droits sur vos données personnelles conformément aux articles 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter (voir notre Politique de Confidentialité, Chapitre Contact). Nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité de vos données personnelles accessible en cliquant [ici](#).